



**REGULAMIN  
korzystania z usług publicznych świadczonych przez  
Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

Niniejszy regulamin ustanowiony został przez Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (Uchwała Nr 1/9.03.2011 r. Zarządu LPEC Sp. z o.o. w Lublinie z dnia 9 marca 2011 roku) w związku z § 9 ust. 2 Aktu założycielskiego LPEC Sp. z o.o. w Lublinie oraz zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Lublin (Zarządzenie ~~367/2011~~ Prezydenta Miasta Lublin z dnia ~~18.04.2011~~ r.), na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Ustawy o gospodarce komunalnej z dnia 20.12.1996 r. (Dz. U. z 1997r. Nr 9, poz. 43 z późniejszymi zmianami).

**Rozdział I  
Postanowienia wstępne**

**§ 1**

1. Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest komunalną spółką prawa handlowego.
2. Założycielem oraz jedynym wspólnikiem LPEC Sp. z o.o. w Lublinie jest Gmina Lublin, którą na Zgromadzeniu Wspólników reprezentuje Prezydent Miasta Lublin.

**§ 2**

1. Głównym celem działalności Spółki jest świadczenie usług publicznych w zakresie dostarczania ciepła wytwarzanego w źródłach obcych i własnych, do obiektów położonych na terenie miasta Lublin.
2. W celu realizacji zadań, o których mowa w ust. 1, Spółka posiada koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie: przesyłania i dystrybucji ciepła oraz obrotu ciepłem.

**§ 3**

Spółka świadczy usługi, o których mowa w § 2 niniejszego regulaminu na podstawie umów cywilnoprawnych, zawieranych z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie Prawo energetyczne z dnia 10.04.1997 r. (j.t. Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami) oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń, dotyczących przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem.

**Rozdział II  
Ogólne zasady zawierania umów**

**§ 4**

1. Spółka ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowy kompleksowej dostarczania ciepła z Odbiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.

Stwierdzam zgodność z oryginałem z-ca DYREKTORA Wydziału Gospodarowania Mieniem



### Rozdział III

#### Zasady korzystania z ciepła dostarczanego miejską siecią ciepłowniczą

##### § 5

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na podstawie umowy kompleksowej dostarczania ciepła, łączącej elementy umowy sprzedaży ciepła i umowy o świadczenie usług przesyłowych.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, stanowi wzorzec umowny w rozumieniu przepisów prawa cywilnego i jej zawarcie następuje poprzez podpisanie przez Odbiorcę, stosowanego w Spółce wzorca umownego.
3. Wzorzec umowny dostępny jest w lokalu Spółki (Dział Obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej Spółki (www.lpec.pl).
4. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość negocjowania przez Odbiorcę warunków umowy, o której mowa w ust. 3.

##### § 6

1. Umowa kompleksowa dostarczania ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po:
  - a) spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych,
  - b) złożeniu przez Odbiorcę zlecenia na dostarczanie ciepła stanowiącego integralną część umowy. Wzór zlecenia określa Spółka.

##### § 7

Umowę kompleksową dostarczania ciepła strony zawierają na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło złożenie wypowiedzenia. Na wniosek Odbiorcy umowa może być zawarta na czas określony.

### Rozdział IV

#### Zasady przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczej

##### § 8

1. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej następuje po spełnieniu technicznych warunków, określonych przez Spółkę w „warunkach przyłączenia”, na podstawie zawartej przez strony umowy przyłączeniowej.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Spółka określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.
4. Warunki przyłączenia obowiązują dwa lata od dnia ich wydania,
5. Wzory wniosku, o którym mowa w ust. 2 określa Spółka.
6. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
  - a) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,
  - b) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu, w którym znajdują się przyłączane urządzenia, instalacje odbiorcze, w stosunku do istniejącej sieci ciepłej, zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
  - c) jeśli wnioskodawca posiada osobowość prawną lub jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą należy dołączyć dane rejestrowe: kopia KRS, NIP, REGON.



**§ 9**

1. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia, o których mowa w § 8 niniejszego regulaminu, Spółka może zawrzeć z Odbiorcą umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
2. Postanowienia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, ustalane są przez strony umowy w drodze negocjacji, z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 r. „w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz.92).
3. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony umowy, na zasadach określonych w umowie.
4. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie protokółarnego odbioru sieci, przyłącza, wężła cieplnego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej przez Spółkę oraz zawarcie przez Odbiorcę ze Spółką umowy kompleksowej dostarczania ciepła, o której mowa w przepisach rozdziału III niniejszego regulaminu.
5. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty na podstawie stawek określonych w taryfie dla ciepła.

**§ 10**

1. W przypadku poniesienia przez Spółkę nakładów inwestycyjnych, w celu przyłączenia Odbiorcy do miejskiej sieci ciepłowniczej, w umowie o przyłączenie zostanie określony minimalny czas trwania umowy, gwarantujący Spółce zwrot poniesionych nakładów.
2. Odbiorca odstępujący od umowy przed upływem minimalnego czasu trwania umowy, o którym mowa w ust. 2, zobowiązany jest zwrócić Spółce, koszty poniesionych nakładów inwestycyjnych, jeśli nie wskaże innego Odbiorcy, który przejmie jego zobowiązania.

**Rozdział V**

**Obowiązki Spółki względem Odbiorców usług**

**§ 11**

1. Dostawca jest zobowiązany:
  - a) minimalizować koszty wytwarzania ciepła we własnych źródłach i koszty zakupu ciepła z obcych źródeł z uwzględnieniem obowiązku, o którym mowa w art. 9a, ust. 7 ustawy Prawo energetyczne,
  - b) wykorzystywać źródła ciepła zasilające sieci ciepłownicze w sposób prowadzący do minimalizacji kosztów ciepła wprowadzonego do sieci i zapewniający najniższe koszty dostarczania ciepła do Odbiorców,
  - c) przeprowadzać z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy kontrolę prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo- rozliczeniowych, urządzeń i instalacji oraz dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,
  - d) utrzymywać urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania i rozdzielania ciepła w stanie odpowiadającym wymogom eksploatacyjnym,
  - e) bezzwłocznie usuwać zakłócenia w dostawie ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków eksploatacyjnych,
  - f) eksploatować sieci ciepłownicze i sterować ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców,
  - g) dotrzymywać standardy jakościowe obsługi Odbiorców,
  - h) uzgadniać z zainteresowanymi stronami zmiany warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmiany wymagające przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
  - i) uprzedzać Odbiorców co najmniej na 3 dni wcześniej o powstałej konieczności dokonania przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu ciepła,



- j) zawiadamiać Odbiorców o planowanej przerwie w dostarczaniu ciepła na wykonanie remontów urządzeń na 7 dni wcześniej. Przerwa w dostawie nie powinna trwać dłużej niż 14 dni,
- k) zapewnić upoważnionym przedstawicielom Odbiorcy:
  - dostęp do rozliczeniowych układów pomiarowych zainstalowanych u Dostawcy,
  - możliwość przeprowadzenia przez Odbiorcę kontroli dotrzymania przez Dostawcę warunków umowy.
- l) umożliwić Odbiorcy uzupełnienie nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie ustalonej w taryfie.

## **Rozdział VI**

### **Ogólne zasady techniczno - organizacyjne dostawy ciepła**

#### **§ 12**

##### **1. Zasady ogólne.**

- a) Spółka zobowiązuje się dostarczyć zamówioną moc cieplną i ciepło w ilościach i terminach zamawianych przez Odbiorcę, określonych w zleceniu Odbiorcy, stanowiącym integralną część umowy.
- b) Określone przez Odbiorcę w zleceniu wielkości zamówionej mocy cieplnej powinny zapewnić utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń, temperatury ciepłej wody użytkowej oraz prawidłowe działanie ogrzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych.
- c) Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe, tj. następuje w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji obiektów.
- d) Dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody i technologii jest całoroczne, z przerwą na czas trwania planowego remontu sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń w okresie letnim.
- e) Spółka dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej w postaci wody gorącej, o zmiennej temperaturze wody gorącej na zasileniu i przepływie, regulowanych wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego miasta Lublin, na cele i dla obiektów wskazanych przez Odbiorcę w zleceniu oraz w ilościach wynikających z zamówionej przez Odbiorcę mocy.
- f) Spółka sprawuje nadzór techniczny nad urządzeniami do dostawy ciepła przy inwestycjach realizowanych przez Odbiorców ciepła na podstawie wcześniej uzgodnionego projektu technicznego, oraz uczestniczy w próbach, odbiorach częściowych i końcowych.
- g) Uzgodnieniu, o którym mowa wyżej podlegają projekty techniczne sieci, przyłączy ciepłowniczych, urządzenia, węzły cieplne oraz układy pomiarowo- rozliczeniowe pod kątem zgodności z warunkami przyłączenia.
- h) Miejscem dostarczania ciepła, (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych).
- i) Jeżeli urządzenia i instalacje odbiorcze określone jako miejsce dostarczania ciepła stanowią własność Odbiorcy, eksploatacja i utrzymanie urządzeń w należyłym stanie technicznym należy do Odbiorcy i obciąża jego koszty.
- j) Odbiorca może zlecić Spółce wykonanie czynności związanych z eksploatacją węzłów, sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych stanowiących jego własność na warunkach określonych oddzielną umową.
- k) W przypadkach, gdy Odbiorca na zasadach ustalonych w odrębnej umowie udostępni Spółce pomieszczenie, w którym zainstalowane są urządzenia węzła cieplnego, koszty ponoszone przez Spółkę z tego tytułu zostaną uwzględnione w rozliczeniach z tymi Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń.

Z-ca DYREKTORA  
Wydziału Gospodarowania Mieniem

Stwierdzam  
zgodność z oryginałem

mgr Arkadiusz Ligęza



- l) Przyłącza do sieci ciepłowniczej, węzły cieplne, instalacje odbiorcze za węzłem grupowym, instalacje w obiektach Odbiorcy wolno przebudowywać i zmieniać wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Spółką.
- m) Wolno stosować tylko takie materiały i urządzenia, które spełniają warunki określone w rozdz. 6 ustawy Prawo energetyczne.

### § 13

Zasady prowadzenia ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej.

Spółka prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 „w sprawie szczególnych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych.” (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz.92).

### § 14

Zasady wprowadzenia planu ograniczeń w dostarczaniu ciepła.

Zgodnie z § 8 ust. 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23.07.2007 r. „w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924), Spółka opracowuje plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła, podlegający uzgodnieniu z Wojewodą w terminie do dnia 30 czerwca danego roku kalendarzowego. Plany te podlegają aktualizacji raz na trzy lata.

### § 15

Zasady przeprowadzania kontroli przez Spółkę.

1. Upoważnieni przedstawiciele Spółki wykonują kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontrolę dotrzymywania postanowień zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Kontrolę przeprowadzają pracownicy Spółki w zespole liczącym, co najmniej dwie osoby, na podstawie imiennego upoważnienia, wydanego przez Spółkę oraz legitymacji służbowej.
3. Pracownikom Spółki, o których mowa w ust. 2 przysługuje prawo:
  - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola,
  - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Spółki, a także przeprowadzenia prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
  - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej ze Spółką.
  - d) Spółka przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy, przeprowadza się w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku
  - e) kontrole przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób nie zakłócający pracy tej jednostki
  - f) wejście na teren nieruchomości lub pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności Odbiorcy
  - g) z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca.
  - h) protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca.

Stwierdzam  
zgodność z oryginałem

/-ca D Y R E K T O R A  
Wydziału Gospodarowania Mieniem



## § 16

Zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej.

Ze względu na zachowanie interesów stron umów dostarczania ciepła, określonych w ustawie Prawo energetyczne, oraz ze względu na ustaloną w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 17.09.2010r. „w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło” (Dz.U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291), zasadę dostosowywania taryf do zmieniających się warunków ekonomicznych, obowiązują następujące zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorców:

- a) zmiana mocy zamówionej może nastąpić wyłącznie na wniosek Odbiorcy,
- b) zmiana mocy zamówionej podlega kontroli przez Spółkę pod względem poprawności w stosunku do faktycznie zmienionych potrzeb ciepłych Odbiorcy,
- c) zmniejszenie mocy zamówionej może dotyczyć okresu nie krótszego niż kolejnych 12 miesięcy i dotyczy roku kalendarzowego,
- d) Odbiorca występuje z wnioskiem o zmianę mocy zamówionej w terminie:
  - przy zmniejszeniu mocy cieplnej do 31 sierpnia, przy czym zmiana mocy może nastąpić z dniem 1 stycznia następnego roku
  - przy zwiększeniu mocy, w każdym czasie, przy czym zwiększenie mocy może nastąpić w terminie 15 dni od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę, jeżeli warunki techniczno- eksploatacyjne pozwalają na zwiększenie mocy cieplnej w terminie uzgodnionym przez strony, lecz nie dłuższym niż 1 rok od daty złożenia wniosku w przypadku, kiedy zwiększenie mocy zamówionej wymaga dokonania zmian, celem przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków dostarczania ciepła,
- e) w przypadku rezygnacji Odbiorcy z dostawy lub obniżenia mocy cieplnej w ciągu roku kalendarzowego w stosunku do mocy zamówionej na dany rok kalendarzowy, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy roczną opłatę za zamówioną na dany rok kalendarzowy moc ciepłą, określoną w zleceniu i roczną opłatę stałą za usługi przesyłowe.

## Rozdział VII Postanowienia końcowe

### § 17

Regulamin obowiązuje Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, o których mowa w niniejszym regulaminie.

### § 18

1. Sprawy sporne, dotyczące odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci oraz odmowy zawarcia umowy kompleksowej dostarczania ciepła, jak również sprawy dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostaw ciepła, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek strony.
2. Spory wynikłe z umów już zawartych, rozstrzygają sądy powszechne w Lublinie

### § 19

Regulamin niniejszy wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Lublin i tym samym uchyla się Regulamin z dnia 04.03.2008r.

### § 20

Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie Spółki (komórka organizacyjna właściwa w sprawach obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej Spółki ([www.lpec.pl](http://www.lpec.pl)).

Kierownik Działu Obsługi Klienta  
  
mgr Adrianina Robak

RADCA PRAWNY  
  
Dariusz Tomaszewski  
60-598

Wiceprezes Zarządu  
  
6  
Artur Lipiński

Wiceprezes Zarządu  
  
Paweł Okapa

Prezes Zarządu  
  
Lech Kliza

Stwierdzam  
zgodność z oryginałem

WYDZIAŁ GOSPODAROWANIA MIENIEM  
-ca REKOR A  
mgr Arkadiusz Ligęza